

# 英語もOK、リピーターも

## 勉強熱心な“島の物知り運転手”

「ヘイ！ルック!!」「オー！アメイジングビュー!!」（「見てごらんよ」「わー、すごい景色だね」）。景勝地・川平湾にタクシーでやってきた海外からの旅行者が、その美しさに歓声を上げる。竹本成仁さん(48)は英語を使って観光客への対応もこなす人気のタクシードライバーだ。

タクシードライバー歴は2年と短いですが、お客様目線の対応や英語での観光案内が「島の物知り運転手」として評価され、かつて観光タクシシーを担当した方からのリピーター指名も多い。感謝の手紙やお礼の連絡をもらうことも。

竹本さんは勉強熱心だ。

利用客から「あの花の名前は？」と聞かれて答えることができなかった経験から草花や昆虫のことを調べるようになったり、知られていない観光スポットを探したりと、石垣島のことを常に勉強している。英会話は、以前の仕事で少しは話せる自信があった

## なるひと タクシ乗務員 竹本 成仁さん(48) 《川良山交通》

が、タクシードライバーを務めるようになってからは観光客に説明する難しさを知り、あらためて勉強し直したという。

観光タクシシーのコースにも趣向を凝らす。著名な景勝地をメインにしたコースだけでなく、自然観察をしたり滝を見に行ったりと、利用者の趣味や要望にあわせて組み合わせている。利用者と一緒に野底マーペーに登ることさえある。ガイドブックに載っていない「秘密のビーチ」への案内もひそかな人気がある。

観光バス運転手の経験もある竹本さんだが、タクシシーについて「お客様が少数で距離も近い。こちらの気持ちがお客さんに伝わりやすい分、接客や対応は難しいかもしれないが、信頼関係も築きやすい」と話し、「お客様に勉強させてもらい、育ててもらっている」と充実の表情。今年の夏も竹本さんの観光タクシシーには、新たな出会いやうれしい再会がありそうだ。

